

	D5.2 Política de calidad, Prevención y Medio Ambiente	
	Propiedad del documento	Dirección
	Fecha	31/05/2024
	Versión	02
	Aprobado	Dirección

ARRIZABAL ELKARTEA dedicada a “**VENTA, DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA DE LIMPIEZA, CONSTRUCCION, JARDINERIA y EQUIPOS PARA EL ENTORNO URBANO**” asume los siguientes **PRINCIPIOS** que conforman su Política de Gestión Integrada, concretados en:

- ✓ Obtener la **CALIDAD** en la realización de sus suministros y prestación del Servicio de mantenimiento, garantizando un alto grado de **SATISFACCIÓN** de nuestros **CLIENTES** y partes interesadas mediante la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE EN ISO 9001:2015.
- ✓ El **RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE**. Siendo conscientes de los principales impactos ambientales generados por nuestras actividades, especialmente relativos a gestión de consumos y de residuos, y actuando en consecuencia, asumiendo el compromiso de **PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN**, a través del Sistema de Gestión Ambiental implantado conforme a Norma UNE EN ISO 14001:2015.
- ✓ El compromiso con la **EVALUACION y REDUCCIÓN de PELIGROS** y la minimización de los **RIESGOS** para la salud. Se proporcionan condiciones de trabajo seguros y saludables, además se establecen objetivos enfocados hacia la evaluación del desempeño de la prevención mediante la implantación y mantenimiento de la Norma UNE EN ISO 45001:2018.

En relación a estos principios, y para el óptimo desarrollo de los mismos:

- Adquirimos el compromiso de **CUMPLIR no sólo con los REQUISITOS de nuestros clientes y resto de partes interesadas, sino con los requisitos legales, reglamentarios y otros que la organización suscriba**, tanto en el ámbito de la calidad y prestación de nuestro servicio, como especialmente en los relacionados con los aspectos ambientales y de prevención de riesgos laborales en el desempeño de nuestras actividades, manteniendo una actitud de permanente vigilancia y adecuación de los mismos.
- Fomentamos la **PARTICIPACIÓN Y CONSULTA** del personal en el sistema de gestión, y establecemos acciones que vayan en la dirección de conseguir aumentar la **MOTIVACIÓN** de los empleados, su **FORMACIÓN**, como elemento básico de permanente actualización y adaptación, su **IMPLICACIÓN** y la **COMUNICACIÓN** entre los distintos integrantes de la organización.
- **Integramos criterios de Calidad, Gestión Ambiental y Prevención de Riesgos laborales** desde la planificación, al desarrollo, ejecución, seguimiento y revisión de todos nuestros procesos de gestión.
- Utilizamos el **Sistema de Gestión Integrado como principal herramienta para implementar estos principios y mejorar la eficiencia** de nuestra organización.

Esta Política Integrada de gestión es:

- **Aprobada** por la Dirección de *Arrizabal Elkartea*, expresando así su **compromiso con la mejora continua** y con la Calidad, Gestión Ambiental y seguridad y salud de sus trabajadores adecuándolos a sus impactos; así como compromiso de proveer de los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema.
- **Revisada** periódicamente, al menos en cada una de las Revisiones por la Dirección efectuadas anualmente.
- **Comunicada** a todo el personal, asegurándose que es entendida, y a partes interesadas, así como a público que la solicite.
- El **marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de mejora** planteados por la organización, cuyo seguimiento permita valorar la eficacia del sistema de gestión integrado.

La Dirección de Arrizabal Elkartea

Fecha Aprobación: 31/05/2024